



COMUNE DI CENE

PROVINCIA DI BERGAMO
C.F. - P. IVA n. 00240600163
Tel. 035/718.111 - 035/718.111 Fax 035/718.087
e-m@il: segreteria@comune.cene.bg.it



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

RINNOVO ISCRIZIONI ONLINE AL SERVIZIO MENSA PER L'A.S. 2025/2026

Gentile Utente,

anche quest'anno il Comune dei Cene ha deciso di effettuare per il servizio mensa, per l'anno scolastico 2025-2026, **esclusivamente le iscrizioni online** che saranno aperte dal **08/04/2025 al 11/05/2025**.

Nel caso in cui non si volesse rinnovare l'iscrizione a mensa per qualsiasi motivo, siamo a chiedervi di inviare una mail all'indirizzo dedicato rettecene@sercar.it comunicando che “non si intende rinnovare la mensa per Nome e Cognome”

È possibile effettuare l'iscrizione:

- accedendo al portale genitori digitando il seguente link (da inserire direttamente nella barra degli indirizzi e non nel campo di ricerca di Google):
<https://www3.itcloudweb.com/ceneportalegen>
- tramite applicazione **COMUNICAPP**

Comparirà la seguente schermata:



COMUNE DI CENE

PROVINCIA DI BERGAMO
C.F. - P. IVA n. 00240600163
Tel. 035/718.111 - 035/718.111 Fax 035/718.087
e-mail: segreteria@comune.cene.bg.it



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

Accedere con le proprie credenziali all'interno del portale/applicazione: **il BADGE rimane invariato per tutto il percorso scolastico.**

Nel caso in cui abbiate smarrito il codice personale (BADGE) e/o la password, potrete recuperarli cliccando su "Hai dimenticato il codice?" e/o "Hai dimenticato la password?"

Si aprirà una maschera che chiede di inserire una mail o un numero di cellulare e vi verrà inviato quanto richiesto.

ATTENZIONE: IL SISTEMA INFORMATICO NON CONSENTIRÀ DI EFFETTUARE L'ISCRIZIONE PER L'UTENTE SE È PRESENTE UN DEBITO MENSA NEGLI ANNI PRECEDENTI

Conferma iscrizione: se a chiusura dell'anno scolastico si sarà nel frattempo accumulato un debito, l'iscrizione non verrà accettata fino a quando non verrà saldato tutto l'importo dovuto.

Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione **ANAGRAFICA** del Portale Genitori, sarà sufficiente cliccare su **RINNOVA ISCRIZIONI**.



Verrete automaticamente rimandati all'interno del Portale Iscrizioni, dove sono presenti i moduli da compilare.

I vari moduli saranno già precompilati in base ai dati presenti sul Portale della Scolastica.

Sarà sufficiente inserire/modificare i dati e/o verificare quelli già censiti per poter salvare l'iscrizione.

È **OBBLIGATORIO** compilare i seguenti campi:

- indirizzo mail
- numero di telefono
- codice fiscale dell'alunno



COMUNE DI CENE

PROVINCIA DI BERGAMO
C.F. - P. IVA n. 00240600163
Tel. 035/718.111 - 035/718.111 Fax 035/718.087
e-m@il: segreteria@comune.cene.bg.it



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

ATTENZIONE A COMPILARE CORRETTAMENTE I GIORNI DI FRUIZIONE, SOPRATTUTTO SE SI INTENDE FREQUENTARE LA MENSA ANCHE MARTEDÌ E GIOVEDÌ (SOLO PER CHI SCEGLIE DI ISCRIVERSI AL SERVIZIO "SPAZIO COMPITI" presso la scuola primaria); il servizio mensa per questi due giorni sarà confermato solo ad effettiva attivazione del servizio; in caso contrario, non ci sarà servizio mensa martedì e giovedì.

Si consiglia di conservare con cura la presente comunicazione perché provvista del link di accesso al portale genitori.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento è di tipo **postpagato** per cui si paga il mese successivo a quello del consumo.

PAGOPA: scaricando dal portale o dalla App (Comunicapp) il bollettino **PAGOPA** con importo preimpostato pagandolo online con carta di credito o in contanti/bancomat/carta di credito c/o i punti abilitati in tutta Italia.

ADDEBITO BANCARIO (SDD): Il servizio della mensa scolastica potrà essere pagato anche attraverso l'SDD (addebito mensile automatico sul vostro conto corrente).

L'SDD, rapporto interbancario diretto, è quella modalità di pagamento che permette l'addebito automatico sul conto corrente del cliente. Alla fine del mese successivo verrà automaticamente addebitato l'importo corrispondente alle presenze registrate sul sistema del mese precedente e la quota fissa mensile.

L'addebito prevede una commissione bancaria di € 1,00 per ogni utente.

Per chi vuole attivare l'SDD (modalità consigliata) dovrà compilare i dati richiesti nell'apposita schermata.

→ ATTENZIONE: per chi l'avesse già richiesto negli anni scorsi l'addebito in conto corrente bancario rimane attivo

TARIFFE

Sono previste **agevolazioni legate all'ISEE** per gli alunni **residenti a Cene con un valore ISEE inferiore a 12.000,00 €**; è necessario compilare l'apposita sezione in fase di iscrizione e allegare copia dell'attestazione ISEE



COMUNE DI CENE

PROVINCIA DI BERGAMO
C.F. - P. IVA n. 00240600163
Tel. 035/718.111 - 035/718.111 Fax 035/718.087
e-m@il: segreteria@comune.cene.bg.it



SERCAR
RISTORAZIONE COLLETTIVA S.p.A.

SCUOLA DELL'INFANZIA:

Fisso mensile:	Con Isee > 12.000 €:	€ 49,00
	Con Isee tra 8.000 € e 12.000 €:	€ 38,00
	Con Isee < 8.000 €:	€ 27,60

Ogni pasto consumato: € 4,60

Sconto fratelli (entrambi all'infanzia): € 5,00

SCUOLA PRIMARIA:

Fisso mensile:	Con Isee > 12.000 €:	€ 10,20
	Con Isee tra 8.000 € e 12.000 €:	€ 8,20
	Con Isee < 8.000 €:	€ 5,20

Ogni pasto consumato: € 5,30

SCUOLA SECONDARIA:

Fisso mensile:	Con Isee > 12.000 €:	€ 11,20
	Con Isee tra 8.000 € e 12.000 €:	€ 9,00
	Con Isee < 8.000 €:	€ 6,00

Ogni pasto consumato: € 5,30

DEBITI ACCUMULATI

In caso di accumulo di debiti elevati, il Comune e Sercar procederanno alla **sospensione del servizio in corso d'anno scolastico**, previo avviso scritto recapitato alla famiglia.

RICHIESTA DIETA SPECIALE

La richiesta di una dieta personalizzata (Dieta per motivi sanitari o Dieta per motivi etico-religiosi) **deve essere inserita in fase di iscrizione**, ed è necessario ripresentare la richiesta di dieta con relativa documentazione ad ogni anno scolastico.

- **Dieta per motivi sanitari** (allergie, intolleranze, malattie metaboliche) → **Allegare il certificato medico (OBBLIGATORIO)**
- **Dieta per motivi etico-religiosi** (non è necessario allegare alcun certificato)

Sarà obbligatorio allegare la documentazione anche per le diete già presenti negli anni precedenti.

NON è consentito consegnare richieste cartacee direttamente a scuola o al personale della mensa.

In corso di anno scolastico le diete devono essere inviate all'indirizzo e-mail del Comune istruzione@comune.cene.bg.it e sarà poi cura dell'Ufficio preposto trasmettere la richiesta a Sercar.



COMUNE DI CENE

PROVINCIA DI BERGAMO
C.F. - P. IVA n. 00240600163
Tel. 035/718.111 - 035/718.111 Fax 035/718.087
e-mail: segreteria@comune.cene.bg.it



DISDETTA DEL PASTO

Il pasto può essere disdetto entro le ore 9.30; diversamente verrà addebitato anche se non consumato, qualsiasi sia il motivo della mancata fruizione.

RITIRO DAL SERVIZIO

Il ritiro dal servizio dovrà essere tempestivamente comunicato a SerCar via mail all'indirizzo rettecene@sercar.it: la comunicazione di ritiro permetterà di evitare che vi venga addebitata la quota fissa mensile quando effettivamente l'utente non starà più frequentando.

Invitiamo l'utenza ad accedere al portale genitore e controllare i pasti addebitati e l'eventuale saldo; in caso di dubbi / contestazioni scrivere una mail all'indirizzo rettecene@sercar.it.

PRIVACY E MODIFICA ANAGRAFICA

Si informa la gentile utenza che tutti i dati sono rigorosamente trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di protezione dei dati personali come da GDPR 679/2016.

Raccomandiamo di comunicare sempre con tempestività, ogni cambiamento della Vostra anagrafica (indirizzo, telefono, cellulare, posta elettronica ecc. ecc.).

IL PRESENTE AVVISO È PUBBLICATO ANCHE SUL SITO DEL COMUNE DI CENE